



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

Rua Trinta e Um de Março, 523, Centro, Roca Sales/RS

CEP 95735-000 – Fone: (51) 3753-2731

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL DE ROCA SALES 2024 – PODER LEGISLATIVO

A Ouvidoria Municipal de Roca Sales, vem através deste, apresentar o Relatório Anual, que foi embasado na Lei Municipal 1.872/2020 da Prefeitura Municipal de Roca Sales – RS, que “Dispõe sobre os procedimentos para a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos”. E contém os dados referentes às manifestações recebidas no período de 01 de janeiro de 2024 até 31 de dezembro de 2024, referentes ao Legislativo Municipal.

I – Número de manifestações recebidas: 00 (zero) manifestação.

II – Motivo das manifestações:

III – Providência adotada:

Isso mostra que o atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é objetivo da Gestão Municipal, que prima pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando assim o princípio fundamental constitucional da cidadania.

Uma das formas para alcançar esse objetivo, é a Ouvidoria Municipal, que busca informar aos cidadãos os serviços prestados pelas Secretarias e Setores Municipais assim como pela Câmara de Vereadores Municipal, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Visando a organização de um processo de transformação que aspira a participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão.

Pois acredita e aposta que a participação popular é imprescindível para o aprimoramento das atividades públicas, resultando em controle social mais efetivo, cidadãos mais conscientes em relação aos seus direitos, atendimento das expectativas e qualificação contínua dos serviços.

Além disso, a Ouvidoria Municipal também recebe:

- **Denúncia:** Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo;
- **Reclamação:** Demonstração de insatisfação relativa a serviço público;



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

Rua Trinta e Um de Março, 523, Centro, Roca Sales/RS
CEP 95735-000 – Fone: (51) 3753-2731

- **Sugestão:** Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública;
- **Elogio:** Demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;
- **Dúvida:** Incerteza sobre a atuação da Administração.

Esses serviços estão disponíveis através do:

Site: <http://www.rocasales-rs.com.br/ouvidoria/>

Presencial: Prefeitura Municipal de Roca Sales, Rua Eliseu Orlanindi, 51, Centro, Roca Sales/RS.

Por e-mail: ouvidoria@rocasales-rs.com.br.

Telefone: 51 2079 0100

Horário: Segundas-feiras a Sextas-feiras: 07h30min às 11h30min e das 13h30min às 17 horas.

Roca Sales, 10 de janeiro de 2024.

.....
Eliana Cella

Ouvidora Geral do Poder Executivo e Legislativo